REGULAMIN
świadczenia usług drogą elektroniczną przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A.

Dane Zakładu Ubezpieczeń:
Firma: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zwanej dalej „TU INTER Polska S.A."
Adres siedziby: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa
Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer w rejestrze: 0000016204
REGON: 070024285, NIP: 547-02-06-285
Kapitał zakładowy: 35 000 000,00 zł, wpłacony w całości.

Dane Zakładu Ubezpieczeń:
Firma: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. zwanej dalej „TU INTER-ŻYCIE Polska S.A."
Adres siedziby: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa
Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer w rejestrze: 0000012649
REGON: 070850244, NIP: 547-17-53-546
Kapitał zakładowy: 24 800 000,00 zł, wpłacony w całości.

Adres elektroniczny: bok@interpolska.pl

Ostatnia aktualizacja: Warszawa, 13 lutego 2026

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia ogólne 3

Rozdział II. Definicje pojęć użytych w Regulaminie 4

Rozdział III. Warunki zawierania i rozwiązywania umów – ubezpieczenie zdrowotne INTER VISION 4

Rozdział IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów – pozostałe ubezpieczenia 5

Rozdział V. Odstąpienie od umowy 6

Rozdział VI. Warunki techniczne 6

Rozdział VII. Reklamacje 7

Rozdział VIII. Ochrona danych osobowych 8

Rozdział IX. Pliki cookie 9

Rozdział X. Ochrona praw autorskich 9

Rozdział XI. Bezpieczeństwo logowania 9

Rozdział XII. Język i prawo właściwe 11

Rozdział XIII. Postanowienia końcowe 11

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), TU INTER Polska S.A. i Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A., zwane dalej „INTER" ustalają Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem".

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez INTER za pośrednictwem witryn internetowych dostępnych w domenach: inter-direct.pl, interpolska.pl oraz ubezpieczenia.interpolska.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowania reklamacyjnego.

1.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z pózn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z pózn. zm.), ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015, poz. 1844 z późn zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 z pózn. zm.), ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 z późn. zm) , ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO, oraz innych stosownych aktów prawnych.

1.4. Strony Serwisu dostępne na następujących domenach mają na celu:

a. **interpolska.pl** (główna strona internetowa INTER) pozwala Użytkownikom znaleźć najważniejsze informacje na temat firmy, produktów, dokumentów, kontaktu, aktualności oraz informacji fachowych na temat ubezpieczeń.
b. **inter-direct.pl** umożliwia zgłoszenie szkody, dostęp do informacji o produktach, dołączenia do ubezpieczeń grupowych oraz zakup indywidualnego Ubezpieczenia zdrowotnego VISION, eKonto INTER pozwala na sprawdzenie zakresu swojej polisy, terminu jej ważności, statusu płatności oraz zgłoszenie szkody w uproszczony sposób.
c. **ubezpieczenia.interpolska.pl** (oferta ubezpieczeń online) umożliwia zakup wybranych polis ubezpieczeniowych poprzez formularze online.

1.5. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez INTER z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

1.6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do INTER informacji i treści obraźliwych o charakterze bezprawnym mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirus lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

1.7. W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 1.5., INTER może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

1.8. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem strony: inter-direct.pl, interpolska.pl lub ubezpieczenia.interpolska.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Rozdział II. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

§ 2

W rozumieniu Regulaminu użyte poniżej określenia oznaczają:

1) **Kalkulacja** - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
2) **Oferta** - skierowana do Użytkownika indywidualna propozycja warunków ubezpieczenia w INTER stworzona na podstawie podanych przez Użytkownika danych i przeprowadzonej kalkulacji.
3) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w INTER, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są do zapoznania i pobrania na stronie inter-direct.pl, interpolska.pl lub ubezpieczenia.interpolska.pl
4) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
5) **Pośrednik** - Agent ubezpieczeniowy w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 z późn. zm.) wykonujący czynności ubezpieczeniowe i działający na podstawie umowy agencyjnej zawartej z INTER . w zakresie udzielonych mu pełnomocnictw.
6) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U z 2019 r., poz. 866).
7) **Serwis** - narzędzie informatyczne dostępne 24 godziny na dobę w domenach inter-direct.pl, interpolska.pl i ubezpieczenia.interpolska.pl umożliwiające realizację operacji handlowych przez Internet.
8) **Ubezpieczający** - Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia z INTER w domenach: inter-direct.pl, interpolska.pl lub ubezpieczenia.interpolska.pl, który zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
9) **Ubezpieczony** - osoba, na rzecz której zawierana jest umowa ubezpieczenia.
10) **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy INTER, a Ubezpieczającym zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych lub zgodnie ze stosowanym rozporządzeniem w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych.
11) **Użytkownik** - każda osoba, korzystająca z serwisu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

Rozdział III. Warunki zawierania i rozwiązywania umów – ubezpieczenie zdrowotne INTER VISION

§3

3.2. Złożenie wniosku o ubezpieczenie INTER VISION dokonywane jest samodzielnie przez Użytkownika.
3.3. Użytkownik wypełniając wniosek zobowiązany będzie wprowadzić do Serwisu odpowiednie dane niezbędne do wyliczenia wstępnej składki ubezpieczenia.
3.4. Wypełniony przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego wniosek zostanie przesłany do TU INTER Polska S.A. Użytkownik o fakcie tym zostaje powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany we wniosku.
3.5. Na podstawie zawartych we wniosku danych, w terminie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania wniosku w Serwisie, TU INTER Polska S.A.:

a. przekaże propozycję umowy ubezpieczenia INTER VISION (zwana też polisą INTER VISION), lub
b. poprosi o dodatkowe dane lub informacje niezbędne do dalszej dokładniejszej analizy, lub
c. poinformuje, że nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia INTER VISION.

3.6. W przypadku, o którym mowa w ust. 3.4.b) powyżej, gdy po przeprowadzeniu dodatkowych analiz możliwe będzie przedstawienie Użytkownikowi propozycji ubezpieczenia INTER VISION, zostanie wysłana propozycja polisy INTER VISION.

3.7. Informacje, o których mowa w ust. 3.4.-3.5. powyżej, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany we wniosku.

3.8. Akceptacją propozycji polisy, o której mowa w ust. 3.4.a) i 3.5. powyżej, jest dokonanie w wyznaczonym terminie opłaty wymaganej składki. Informację o wysokości składki oraz dacie jej zapłaty Użytkownik otrzyma w e-mailu wraz z propozycją polisy.

3.9. Zarejestrowanie w systemie TU INTER Polska S.A. pierwszej wpłaty, w wymaganej wysokości i terminie, równoznaczne jest z zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków przesłanej przez TU INTER Polska S.A. propozycji polisy. W takim przypadku, w terminie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania takiej wpłaty, na adres korespondencyjny podany we Wniosku zostaje wysłany pakiet polisowy, tj.:
a. list przewodni,
b. polisa INTER VISION,
c. Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER VISION,
d. potwierdzenie odbioru polisy INTER VISION,
e. Wniosek zawierający wszystkie wprowadzone przez Użytkownika informacje i dane.

3.10. Pakiet polisowy zostaje przesłany na adres korespondencyjny Ubezpieczającego, wskazany we wniosku, kurierem na koszt TU INTER Polska S.A.

3.11. Ubezpieczający w obecności kuriera potwierdza osobiście odbiór wymienionych, w pkt. 3.8. powyżej dokumentów oraz podpisuje Wniosek.

3.12. Jeśli Ubezpieczonym jest inna osoba niż Ubezpieczający jest ona również zobligowana, wspólnie z Ubezpieczającym, do podpisania Wniosku.

3.13. Potwierdzony podpisem/-ami Ubezpieczającego oraz Wszystkich Ubezpieczonych Wniosek wraz z potwierdzeniem odbioru pozostałych dokumentów kurier przesyła zwrotnie do TU INTER Polska S.A.

3.14. Umowa ubezpieczenia INTER VISION zawierana jest na okres jednego roku ubezpieczeniowego.

3.15. Umowa ubezpieczenia INTER VISION jest zawarta, na podstawie Wniosku wypełnionego przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, jeżeli wystąpią łącznie wszystkie niżej wymienione przypadki:
a. Użytkownik zaakceptował niniejszy Regulamin,
b. Zarejestrowano wpłatę, o której mowa w §3 ust. 7,
c. Ubezpieczający i Ubezpieczony/Ubezpieczeni podpisał/-li Wniosek, zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt. 3.11. i pkt. 3.12.

Rozdział IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów – pozostałe ubezpieczenia

§ 4

4.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana samodzielnie przez Użytkownika bez udziału Pośrednika.

4.2. Samodzielne zawarcie umowy przez Użytkownika składa się z następujących elementów:

1) Wprowadzenie danych do przygotowania kalkulacji:

W zależności od rodzaju ubezpieczenia Użytkownik wprowadza do serwisu odpowiednie

dane niezbędne do przygotowania kalkulacji.

2) **Wyliczenie składki ubezpieczeniowej:**
   Na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika danych przygotowywana jest Kalkulacja zawierająca zakres ubezpieczenia oraz składkę ubezpieczeniową. W przypadku akceptacji Kalkulacji w kolejnym kroku Użytkownik wprowadza dane osobowe Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz ewentualnie dane innych osób. Kalkulacja wraz z danymi osobowymi tworzą Ofertę. Oferta ważna jest do daty oznaczonej jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki. Po tej dacie Oferta staje się nieważna, a składka lub rata składki nie może być opłacona.
3) **Akceptacja Oferty i zawarcie umowy ubezpieczenia:**
   Akceptacja Oferty i zawarcie umowy ubezpieczenia następuje poprzez wybór opcji „Zapłać", znajdującej się w serwisie oraz opłacenie należnej składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu systemu płatności. Płatność składki odbywa się za pomocą systemu płatności Dotpay lub imoje umożliwiającym płatność kartami VISA i MasterCard, Blikiem i szybkimi przelewami. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą opłacenia składki lub pierwszej raty składki w pełnej wysokości.

4.3. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail Polisę oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Rozdział V. Odstąpienie od umowy

§ 5

5.1. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   a. w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia jej zawarcia dla osób fizycznych
   b. w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia jej zawarcia dla przedsiębiorców.

5.2. W przypadku objęcia Użytkownika za jego zgodą, ochroną ubezpieczeniową przed upływem terminu 30 dni od zawarcia umowy, INTER może żądać zapłaty składki za okres, za który rzeczywiście ponosił odpowiedzialność.

5.3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje:
   a. w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika w terminie 30 dni od dnia poinformowania o ich zawarciu;
   b. w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

Rozdział VI. Warunki techniczne

§ 6

6.1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
   1) System operacyjny wskazany lub nowszy:
      - Windows 7
      - OS X 10.11.6
      - GNU/Linux z jądrem w wersji 4.0
   2) Przeglądarki internetowej we wskazanej lub nowszej wersji:
      - Google Chrome - 39.0,
      - Mozilla Firefox - 27.0,
      - Internet Explorer - 11.0,
      - Microsoft Edge – 42.0,

- Safari - 11.0,
- Opera - 55.0

3) Urządzenia mobilne:
   - Serwis inter-direct.pl nie posiada zgodności z urządzeniami mobilnymi, zalecany monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.
   - Pozostałe serwisy posiadają zgodność z wersją mobile z systemem iOS co najmniej 11 oraz systemem Android co najmniej 4.1 oraz minimalną szerokością monitora 420 px.

6.2. Korzystanie z Serwisu jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa plików cookies (dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z Serwisu).

6.3. Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL.

6.4. W celu utworzenia nowego eKonta INTER w serwisie inter-direct.pl, Użytkownik musi wybrać opcję „Zaloguj się po raz pierwszy" oraz podać: imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer polisy, adres e-mail i hasło. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło.

6.5. W działaniu serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi związanymi z koniecznością naprawy, konserwacji lub przetwarzania zebranych danych.

Rozdział VII. Reklamacje

§ 7

7.1. Na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. z 2015 r., poz. 1348 z późn. zm.) Użytkownikowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU INTER Polska S.A (dalej: INTER Polska), lub TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. (dalej: INTER ŻYCIE).

7.2. Reklamacja może zostać złożona:

1) na piśmie:
   a) w postaci papierowej – osobiście we wszystkich jednostkach INTER Polska lub INTER ŻYCIE obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz, albo wysłana przesyłką pocztową na adres jednostki INTER Polska lub INTER ŻYCIE (adres wspólny dla obu spółek grupy INTER) obsługującej Klientów, albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
   b) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie internetowej www.interpolska.pl albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska AE:PL-60384-59410-TRTTG-31 lub INTER ŻYCIE: AE:PL-89697-31571-CTBWW-25;
2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 333 77 33 lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska lub INTER ŻYCIE obsługującej Klientów.

7.3. Wykaz jednostek INTER Polska lub INTER ŻYCIE obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.

7.4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

7.5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7.4., INTER Polska lub INTER ŻYCIE w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7.6. Odpowiedź INTER Polska lub INTER ŻYCIE na reklamację jest udzielana:

1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
   b) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie;
2) W przypadku, gdy Klientem nie jest osoba fizyczna – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

7.7. W przypadku, o którym mowa w ust. 7.6. pkt 1 lit. a, odpowiedź jest udzielana:

a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
b) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

7.8. Do reklamacji złożonych i nierozpatrzonych przed dniem 13.02.2026, stosuje się przepisy dotychczasowe.

Rozdział VIII. Ochrona danych osobowych

§ 8

8.1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. w celach związanych z realizacją usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych zostały określone w Polityce prywatności INTER Ubezpieczenia. Treść Polityki prywatności jest dostępna w domenach: inter-direct.pl, interpolska.pl lub ubezpieczenia.interpolska.pl w stopce strony. Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu.

8.2. INTER wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi Serwisu żądanej przez Użytkownika. Jeżeli w wypełnianym przez Użytkownika elektronicznym formularzu dane nie zostały oznaczone jako wymagane, ich podanie jest opcjonalne. Zbierając dane osobowe w celach związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych INTER zawsze informuje, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Użytkownik jest zobowiązany do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych. INTER nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Wyłączną odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik.

8.3. W we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z INTER drogą elektroniczną korzystając z formularza on-line „Zgłoszenie dot. danych osobowych" dostępnego na stronie internetowej interpolska.pl w zakładce *„Kontakt i obsługa"* lub pocztą tradycyjną kierując korespondencję na adres: Warszawa (02-305), Aleje Jerozolimskie 142B. W celu skontaktowania się z inspektorem ochrony danych INTER należy przesłać wiadomość na adres: iodo@interpolska.pl

Rozdział IX. Pliki cookie

§ 9

9.1. Prawidłowa obsługa Serwisu oraz zapewnienie Użytkownikom bezpieczeństwa w tym zakresie wymaga korzystania z niezbędnych plików cookie. Serwis stosuje także dodatkowe pliki cookie, wymagające uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika. Szczegółowa informacja na temat cookies stosowanych w Serwisie znajduje się w banerze cookie wyświetlanym Użytkownikom zaraz po wejściu na stronę Serwisu oraz Polityce cookies Serwisu. Treść Polityki cookies jest dostępna w domenach: inter-direct.pl, interpolska.pl lub ubezpieczenia.interpolska.pl w stopce strony.

9.2. Korzystając z funkcjonalności banneru cookie każdy Użytkownik może zaakceptować lub odrzucić w całości dodatkowe cookie albo zastosować dla nich indywidualne ustawienia. Wybór Użytkownika będzie ważny dla wszystkich stron Serwisu (inter-direct.pl, interpolska.pl oraz ubezpieczenia.interpolska.pl). Dzięki temu przechodząc pomiędzy domenami Serwisu Użytkownik nie musi za każdym razem na nowo określać swoich preferencji w zakresie w zakresie dodatkowych plików cookie (zgoda międzydomenowa). Użytkownik może zmienić swoje zgody w dowolnym momencie. W tym celu wystarczy kliknąć w ikonę suwaka dostępną w lewym dolnym rogu strony.

9.3. Niezależnie od powyższego każdy Użytkownik Serwisu może skonfigurować swoją przeglądarkę internetową w taki sposób by pozwalała na instalację plików cookie na jego urządzeniu lub blokowała (całkowicie lub częściowo) pliki cookie. Całkowite zablokowanie obsługi plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej może jednak spowodować problemy z korzystaniem Serwisu, gdyż niektóre z nich są niezbędne do jego prawidłowego działania. Z tego względu, aby określić swoje preferencje w zakresie akceptowania lub blokowania innych niż niezbędne pliki cookie rekomendujemy skorzystanie z banneru cookie. W dowolnym momencie Użytkownik może skasować pliki cookie, które zostały zainstalowane na jego urządzeniu wykorzystując do tego funkcjonalności swojej przeglądarki.

Rozdział X. Ochrona praw autorskich

§ 10

10.1. INTER informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej.

10.2. Analiza jakościowa produktu obejmuje w szczególności: Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści prezentowanych w Serwisie wyłącznie do własnego użytku.

10.3. INTER zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

Rozdział XI. Bezpieczeństwo logowania

§ 11

11.1. Informacje szczegółowe dotyczące danych osobowych oraz polis dostępne są jedynie po zalogowaniu do serwisu. Dostęp do tych danych możliwy jest jedynie dla kogoś kto zna adres strony, adres e-mail i hasło do konta Użytkownika (dane niezbędne do zalogowania).
11.2. Hasło do konta powinno być okresowo zmieniane. Hasło powinno zawierać wielkie/małe litery, znaki specjalne, cyfry o długości co najmniej 8 znaków.
11.3. Hasło nie powinno być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ może zostać przechwycone przez przestępców i wykorzystane wbrew woli Użytkownika.
11.4. Użytkownik nie powinien przechowywać danych niezbędnych do zalogowania w tym samym miejscu oraz nie powinien udostępniać ich osobom trzecim.
11.5. Użytkownik powinien unikać logowania z komputerów, do których dostęp mają również inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych) jak również z tabletów i telefonów należących do osób trzecich.
11.6. Użytkownik powinien unikać logowania przy użyciu nieznanych jak również niezabezpieczonych i ogólnie dostępnych połączeń bezprzewodowych Wi-Fi, aby inne osoby nie mogły uzyskać dostępu do urządzenia Użytkownika.
11.7. Użytkownik nie powinien wchodzić na stronę logowania do serwisu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nie należących do INTER. Użytkownik powinien korzystać wyłącznie z przycisku logowania na stronie: https://inter-direct.pl/logowanie
11.8. Użytkownik powinien każdorazowo sprawdzić, czy połączenie jest szyfrowane, o czym będzie świadczyło pojawienie się symbolu kłódki przed adresem (dodatkowo należy kliknąć na symbol kłódki w celu sprawdzenia czy nie pojawia się komunikat o błędnym certyfikacie klucza publicznego).
11.9. Użytkownik nie powinien odpowiadać na żadne e-maile dotyczące weryfikacji swoich danych (np. identyfikatora, hasła) lub innych ważnych informacji, ponieważ INTER nigdy nie zwraca się o podanie danych poufnych za pomocą poczty elektronicznej.
11.10. Użytkownik powinien uważnie czytać komunikaty i powiadomienia pojawiające się w trakcie logowania i korzystania z serwisu. Przestępcy potrafią podrabiać strony w Internecie. Jeśli cokolwiek na stronie internetowej wzbudza podejrzenia Użytkownika lub wystąpiło jakiekolwiek nietypowe działanie, należy bezzwłocznie skontaktować się z INTER.
11.11. Użytkownik powinien zwracać uwagę na stan urządzenia, za pośrednictwem którego wywołuje serwis, w szczególności:
   a. nie powinien instalować na żądanie dodatkowego oprogramowania na komputer, tablet lub telefon,
   b. powinien pamiętać, że INTER nigdy o to nie prosi (szczególnie za pośrednictwem e-maili, SMS-ów lub komunikatów w serwisie internetowym). Program lub aplikacja mogą być furtką do przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika przez przestępców,
   c. nie powinien otwierać podejrzanych maili i załączników, to samo dotyczy umieszczonych w wiadomościach linków. Mogą one zainfekować urządzenie Użytkownika (komputer, tablet, telefon) wirusem,
   d. powinien pamiętać, że urządzenie musi mieć aktualne i legalne oprogramowanie: system operacyjny, program antywirusowy oraz rekomendowaną przeglądarkę. Przestępcy mogą wykorzystać luki w oprogramowaniu. Aktualizacje legalnego oprogramowania bardzo często powoduje usunięcie błędów i dziur w oprogramowaniu co w znacznym stopniu utrudnia działania przestępców,
   e. nie powinien udostępniać swoich urządzeń (komputer, tablet, telefon) osobom postronnym, gdyż mogą one bez wiedzy Użytkownika skopiować dane lub zainstalować/ściągnąć szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy.

Rozdział XII. Język i prawo właściwe

§ 12

12.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy INTER a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

Rozdział XIII. Postanowienia końcowe

§ 13

13.1. INTER zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

13.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie w domenach: inter-direct.pl,interpolska.pl lub ubezpieczenia.interpolska.pl Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.