

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Towarzystwo, z którym zamówiono kontakt (dalej jako „**Administrator**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu:

1.1 realizacji zamówionego jednorazowo kontaktu i udzielenia odpowiedzi, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przesłanie zapytania oznacza zgodę na przetwarzanie przez Administratora Pana/Pani danych osobowych w tym celu,

1.2. a w przypadku, gdy zarejestrował/a się Pan/Pani w Bazie kontaktowej Administratora także w celach marketingowych, w szczególności w celu:

- a) dostarczania informacji o własnych produktach i usługach, w tym informacji handlowych - Zarejestrowanie się w Bazie kontaktowej Administratora oznacza zgodę na przetwarzanie przez Administratora Pana/Pani danych osobowych takich jak: dane podane w formularzu rejestracyjnym, informacje o produktach ubezpieczeniowych Administratora, z których Pan/Pani korzystał/a lub korzysta oraz dane zebrane automatycznie podczas korzystania przez Pana/Panią z usług on line Administratora (np. portali i stron internetowych), we własnych celach marketingowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- b) profilowania w celach marketingowych, o którym mowa w punkcie 2 niniejszej informacji, w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Profilowanie

Jeżeli zarejestrował/a się Pan/Pani w Bazie kontaktowej Administratora, Dane Osobowe mogą być wykorzystywane przez Administratora w celu profilowania Pani/Pana osoby na potrzeby własnych działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie Danych Osobowych, które mogą być łączone z informacjami zebranymi automatycznie podczas korzystania przez Panią/Pana z usług świadczonych on-line przez Administratora np. w ramach własnych portali i stron internetowych (więcej informacji na temat automatycznego zbierania danych znajduje się w [Polityce cookies](#)), a jeżeli jest Pan/Pani jego obecnym lub byłym klientem, także z informacjami o produktach ubezpieczeniowych Administratora, z których Pan/Pani korzystał/a lub korzysta. Profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala Administratorowi na prognozę Pana/Pani potrzeb i zainteresowań w celu zaproponowania oferty ubezpieczeniowej dostosowanej do Pana/Pani indywidualnych oczekiwań.

W dowolnym momencie może Pan/Pani wyrazić sprzeciw wobec profilowania przez Administratora w celach marketingowych.

3. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- **upoważnieni pracownicy Administratora,**
- **agenci ubezpieczeniowi, orzecznicy medyczni oraz usługodawcy,** którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji czynności świadczonych dla Administratora, w szczególności dostawcy usług i narzędzi IT oraz dostawcy infolinii zewnętrznej i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego ich wykonania, dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, które zostały zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym. .

Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

4. Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane zgodnie z poniższymi zasadami:

- w przypadku danych przekazanych wyłącznie na potrzeby jednorazowego kontaktu - przez okres niezbędny do realizacji zamówionego kontaktu i udzielenia odpowiedzi,
- w przypadku danych rejestrowanych w Bazie kontaktowej Administratora – do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora w ramach jego Bazy kontaktowej (wyrejestrowania się z Bazy kontaktowej).

5. Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych jest całkowicie dobrowolne. Pewne dane mogą być jednak niezbędne dla zrealizowania zamówionego kontaktu. Administrator wskazuje wyraźnie takie dane poprzez ich odpowiednie oznaczenie.

6. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Może Pan/Pani skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Jako podmiot danych może Pan/Pani żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia Pana/Pani sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy Pana/Pani zdaniem przetwarzanie danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce Pan/Pani aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są Panu/Pani potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),

- c) *prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,*
- d) *prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),*
- e) *prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,*
- f) *prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby działań marketingowych (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).*

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142B) bądź na adres poczty elektronicznej: iodo@interpolska.pl, jak również z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora

o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).