

Obowiązkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Wykonującego Działalność Leczniczą

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: Obowiązkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności
Cywilnej Podmiotu Wykonującego Działalność Leczniczą

Pełne informacje podawane przez zawarcie umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 22.12.2011r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (zwanym dalej: „Rozporządzenie”), ustawie z dnia 22.05.2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (zwanej dalej: „Ustawa”), ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Wnioskopolis).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej - Dział II, Grupa 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną podmiotu wykonującego działalność leczniczą za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych.
- ✓ Ubezpieczeniem jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeśli są udzielane w przypadkach będących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna wyrażona jest w euro, a jej wysokość jest określona w Rozporządzeniu i zależy od rodzaju podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Wysokość sumy gwarancyjnej znajduje się we Wnioskopolisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zakresu innego niż określony w Rozporządzeniu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą szkód:
- ! wyrządzonych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą po pozbawieniu lub w okresie zawieszenia prawa do prowadzenia działalności leczniczej,
- ! polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy,
- ! polegających na zapłacie kar umownych,
- ! powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek a także aktów terroru.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało w formularzu wniosku, we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach (w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ten obowiązek dotyczy ubezpieczonego o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek).

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu szkody oraz podjęcie środków mających na celu uniknięcie szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

W związku z wystąpieniem szkody:

- w razie zajścia wypadku użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są we Wnioskopolisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność INTER Polska trwa przez okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności
Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych

Pełne informacje podawane przez zawarcie umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Podmiotu Udzielającego Świadczeń Zdrowotnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 71/2016 z dnia 25.10.2016r. wraz z Aneksm nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu INTER Polska nr 94/2016 z dnia 30.12.2016r (zwanymi dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Wnioskopolisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej - Dział II, Grupa 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie można zawrzeć w wariancie A lub B.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie wynikłe z wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, wynikłe z:
 - ✓ w wariancie A – wykonywania działalności leczniczej, w tym podczas praktyk studenckich i staży, a także posiadania mienia służącego do wykonywania tej działalności, z wyłączeniem szkód będących następstwem udzielania albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej,
 - ✓ w wariancie B – wykonywania działalności leczniczej, w tym podczas praktyk studenckich i staży oraz posiadania mienia służącego do wykonywania działalności leczniczej.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność za szkody:
 - ✓ wynikające z rażącego niedbalstwa,
 - ✓ wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych (w tym HIV, WZW) lub zatruc pokarmowych,
 - ✓ w nieruchomościach najmowanych lub dzierżawionych od osób trzecich w celu związanym z działalnością objętą ubezpieczeniem,
 - ✓ w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem,
 - ✓ wyrządzone przez rzecz użyczoną, sprzedaną, dostarczoną, przetworzoną lub wytworzoną przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - ✓ wyrządzone przez podwykonawców.
- ✓ Wybór sumy gwarancyjnej należy do Ubezpieczającego i znajduje potwierdzenie we Wnioskopolisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
 - x szkód polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych,
 - x szkód, polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska,
 - x szkód związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - x szkód w papierach wartościowych, biżuterii, przedmiotach ze złota, srebra i platyny.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności:
 - ! szkody spowodowane umyślnym zachowaniem osób objętych ubezpieczeniem,
 - ! szkody spowodowane stosowaniem eksperymentalnych środków lub metod leczniczych w ramach eksperymentu medycznego,
 - ! szkody wyrządzone przez rzecz nie posiadającą ważnego, wymaganego przez przepisy atestu dopuszczającego ją do obrotu, o ile miało to wpływ na zajście wypadku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
- dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu szkody oraz podjęcie środków mających na celu uniknięcie szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

W związku z wystąpieniem szkody Ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie zawiadomić INTER Polska o powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości,
- współpracować z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności szkody i ustalenia jej rozmiarów,
- stosować się do zaleceń INTER Polska udzielając informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- nie podejmować działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody z poszkodowanym, do czasu uzyskania pisemnej zgody INTER Polska.

Gdy ubezpieczony jest również ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są we Wnioskopolisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we Wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie gwarancyjnej (wyczerpanie sumy gwarancyjnej),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: Ubezpieczenie Ochrony Prawnej
dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny

Pełne informacje podawane przez zawarcie umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Osób Wykonujących Zawód Medyczny zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 44/2017 w dniu 24.10.2017 r. oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Wnioskopolis).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ochrony prawnej - Dział II, Grupa 17 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Umożliwienie obrony interesów prawnych Ubezpieczonego poprzez pokrycie poniesionych kosztów z nią związanych oraz świadczenie usługi Telefonicznej Asysty Prawnej. Ubezpieczenie jest dostępne w trzech wariantach:
- ✓ W wariancie podstawowym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dochodzenie roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu w życiu zawodowym w postępowaniu sądowym i pozasądowym, w zakresie sporów z NFZ i ZUS oraz w sprawach karnych w życiu zawodowym, a także Telefoniczną Asystę Prawną w podstawowym zakresie.
- ✓ W wariancie rozszerzonym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenia przysługujące w wariancie podstawowym rozszerzone o ochronę prawną: z tytułu naruszenia dóbr osobistych Ubezpieczonego w życiu zawodowym, z tytułu zniesławienia lub znieważenia Ubezpieczonego, umów związanych z pojazdem, w sprawach karnych oraz w sprawach o wykroczenie w komunikacji, przy dochodzeniu odszkodowań przez Ubezpieczonego związanych z pojazdem, a także Telefoniczną Asystę Prawną w rozszerzonym zakresie.
- ✓ W wariancie pełnym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenia przysługujące w wariancie rozszerzonym rozszerzone o ochronę prawną: przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego i/lub jego małżonka, przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu i/lub jego małżonkowi w życiu prywatnym, umów w życiu prywatnym Ubezpieczonego i/lub jego małżonka, w sprawach karnych w życiu prywatnym Ubezpieczonego i/lub jego małżonka, w zakresie prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, a także Telefoniczną Asystę Prawną w pełnym zakresie.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalona w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w danym okresie ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje także, jeżeli zdarzenie nastąpiło na terytorium Unii Europejskiej, w związku z nagłymi wypadkami udzielania pierwszej pomocy podczas pobytów turystycznych Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności wymagane we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

W związku z wystąpieniem szkody:

- niezwłocznie poinformować Centrum Asysty Prawnej o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach oraz przekazać wszelkie informacje i dokumenty związane z tym zdarzeniem,
- współpracować z INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielić wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie INTER Polska i Centrum Asysty Prawnej,
- na uzasadnione żądanie INTER Polska przeprowadzić postępowanie pozasądowe zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy,
- na uzasadnione żądanie INTER Polska złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
- wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ochrony interesów prawnych w szczególności:
- ✗ w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym,
- ✗ z umów poręczenia i przeniesienia długów,
- ✗ polegających na zapłacie odszkodowań, grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych środków karnych, kar pieniężnych, ceł, podatków oraz innych podobnych opłat, mandatów, danin i obciążeń natury publicznoprawnej, do których zapłaty został zobowiązany Ubezpieczony.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą w szczególności szkód:
- ! wyrządzonych przez świadczenie zdrowotne wykonane przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia albo po jego zakończeniu,
- ! wyrządzonych w okresie, w którym Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do wykonywania zawodu,
- ! związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów, a także związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.

- nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji INTER Polska na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem, że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpiezonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie,
- jest zobowiązany udzielić INTER Polska nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia,
- jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania INTER Polska w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania,
- jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez INTER Polska kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 (czternastu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie,
- Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić INTER Polska pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

Gdy Ubezpieczony jest również Ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są we Wnioskopolisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we Wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpiezonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia (wyczerpanie sumy ubezpieczenia),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie Ochrona HIV/WZW

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Ochrona HIV/WZW

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia INTER Ochrona HIV/WZW zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 69/2015 z dnia 22.12.2015r. wraz z Aneks nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu INTER Polska nr 94/2016 z dnia 30.12.2016r. (zwanych dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Wnioskopolisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie wypadku w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej dla osób wykonujących zawody medyczne lub czynności pomocnicze, które nie przekroczyły 70 roku życia - Dział II, Grupa 1 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie można zawrzeć w wariantach A lub B, który różni się zakresem i wysokością świadczeń.
- ✓ W wariantach A są pokrywane koszty poniesione przez Ubezpieczonego na konsultacje lekarskie i badania na obecność wirusów HIV lub WZW po narażeniu na zakażenie oraz kurację antyretrowirusową.
- ✓ W wariantach B, dodatkowo, poza zakresem z wariantu A, następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym Ubezpieczony uległ w okresie ubezpieczenia również w skutek amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
- ✓ Wysokość sumy ubezpieczenia, będącej podstawą ustalenia wysokości świadczenia, określa Wnioskopolisa.
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska w stosunku do jednego Ubezpieczonego, z tytułu jednego zdarzenia.

Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia może być świadczenie z tytułu fizycznej napaści na Ubezpieczonego w trakcie wykonywania zawodu medycznego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje:
- ✗ uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych,
- ✗ uczestniczenia w ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą:
- ! Szkód powstałych wskutek zaburzeń nerwowych, chorób psychicznych, epilepsji, chorób i infekcji przewlekłych, nagłych stanów chorobowych, udarów stonecznych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie ryzyka Zakażenia HIV lub WZW - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie ryzyka Następstw nieszczęśliwych wypadków - terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczony ma obowiązek:

- przed zawarciem umowy podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności wymagane we Wnioskopolisie albo w innych pismach.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony ma obowiązek:

- informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało przed zawarciem umowy we Wnioskopolisie albo w innych pismach,
- dołożyć wszelkich starań zapobiegających wystąpieniu szkody oraz podjęcie środków mających na celu uniknięcie szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

W związku z wystąpieniem szkody:

W razie narażenia na zakażenie HIV lub WZW:

- zastosować się do procedur w przypadku narażenia na zakażenie obowiązujących w miejscu wykonywania zawodu medycznego lub
- zgłosić się bezpośrednio do ośrodka referencyjnego leczenia antyretrowirusowego wskazanego w Załączniku nr 2 do OWU lub
- zgłosić się bezpośrednio do najbliższego szpitala zakaźnego lub szpitala prowadzącego oddział zakaźny.

Po narażeniu na zakażenie HIV lub WZW oraz po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku:

- poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
- w terminie 14 dni kalendarzowych zgłosić do INTER Polska zaistniały wypadek/narażenie,
- zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w stosunku do INTER Polska oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia dla INTER Polska,
- zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej dla INTER Polska,
- poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez INTER Polska lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
- podjąć aktywną współpracę z INTER Polska w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, takie jak: karty informacyjne z pobytów w szpitalu, kopie wyników badań diagnostycznych, opinie lekarskie i inne dokumenty stwierdzające zakres udzielonej pomocy medycznej oraz określające okoliczności ekspozycji lub przyczyny wypadku, oryginały rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia. Dokumenty należy dostarczyć w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia i rehabilitacji, nie później jednak niż 24 miesiące od daty zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.

Gdy ubezpieczony jest również ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- dostarczenia do INTER Polska dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia,
- w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Uprawniony obowiązany jest zgłosić pisemnie ten fakt do INTER Polska w ciągu 7 dni, oraz dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są we Wnioskopolisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we Wnioskopolisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia (wyczerpanie sumy ubezpieczenia),
- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez INTER Polska w przypadkach wskazanych w przepisach prawa oraz z ważnych powodów wskazanych w OWU,
- śmierci Ubezpieczonego,
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie turystyczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
z siedzibą w Polsce, nr zezwolenia Ministra Finansów BS/3770/91
(zwane dalej: INTER Polska)

Produkt: INTER Tour 365

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Podróżnych INTER Tour 365 zatwierdzonych uchwałą Zarządu INTER Polska nr 53/2015 z dnia 25.11.2015r. wraz z Anekssem nr 1 (zwanym dalej: OWU) oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (Wnioskopolisa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe - Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ W skład ubezpieczenia podróznego wchodzi:
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży.** Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w podróży w związku z następstwami nagłego zachorowania, zaostrzenia i powikłania choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży za granicę Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, niezbędnych do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, lub kontynuowanie zaplanowanej podróży.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł.
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.** Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na:
 - ✓ wystąpieniu i ujawnieniu urazu ciała Ubezpieczonego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku, oraz ewentualnej śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, albo
 - ✓ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku nie będącego następstwem urazu ciała.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 15 000 zł.
- ✓ ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, które to wypadki miały miejsce w okresie ubezpieczenia oraz powstały w czasie od rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego poza granicę Polski do momentu zakończenia tej podróży,
- ✓ wypłata świadczenia, w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo uszczerbku/urazu na zdrowiu,
- ✓ organizacja i refundacja usług realizowanych w Polsce wymagających kontynuacji pomocy medycznej na terenie Polski.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży.**
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - ✓ koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - ✓ niezbędne koszty ochrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - ✓ niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 250 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Odpowiedzialność INTER Polska nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne. Postanowienie to nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
- x **Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance** nie obejmuje m.in.:
 - x leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej, rażącego niedbalstwa lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- x **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** nie obejmuje m.in.:
 - x działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów, aktów terroryzmu, uczestniczenia w bójkach, śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku niebędącego następstwem urazu ciała.
- x **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie obejmuje m.in.:
 - x szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez przedmioty dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo prace lub usługi przez niego wykonywane.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Główne wyłączenia odpowiedzialności obejmują szkody/nieszczęśliwe wypadki/zdarzenia powstałe m.in. wskutek:
 - ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
 - ! aktów terroryzmu,
 - ! reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - ! oddziaływania azbestu i formaldehydu,
 - ! zanieczyszczenia środowiska lub składowania odpadów,
 - ! uczestniczenia w jazdach próbnych, rajdach i wyścigach oraz wszelkiego rodzaju próbach prędkościowych.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z uczestnictwem w ekspedycjach w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., strefy biegunowej, Alaski, Syberii, Kamczatki, terytorium północnego Kanady, obszarów pustynnych w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży w assistance nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! leczenia za granicą, gdy było ono jedynym powodem lub jednym z powodów pobytu za granicą,
 - ! niestosowania się do zaleceń lekarzy z Centrum Pomocy Inter Polska.
- ! INTER Polska w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów leczniczych, o ile to leczenie lub zabiegi były wykonane niezgodnie ze wskazaniami lekarskimi.
- ! INTER Polska w odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:
 - ! przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska pytało we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- niezwłocznie informować o zmianie okoliczności, o które INTER Polska pytało we Wnioskopolisie albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiegać powstawaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej ostrożności oraz przestrzegania przepisów prawa.

W związku z wystąpieniem szkody:

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą lub następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie – nie później niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia – powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarza, korzystając w miarę możliwości ze świadczeń publicznej służby zdrowia,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy INTER Polska, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska skontaktuje się z Ubezpieczonym,
- uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską z kraju, w którym powstało zdarzenie) i uzasadniającą konieczność leczenia lub hospitalizacji, oryginały rachunków i inne niezbędne do likwidacji szkody dokumenty, o ile zostały wskazane przez INTER Polska,
- w miarę możliwości ograniczyć rozmiar szkody i poddać się zaleceniom lekarskim,
- poddać się badaniom lekarskim u wskazanego przez INTER Polska lekarza lub ewentualnej obserwacji klinicznej, o ile nie będzie się wiązało to z dodatkowymi kosztami dla Ubezpieczonego,
- zwolnić lekarzy prowadzących leczenie w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia oraz zezwolić INTER Polska oraz podmiotom odpowiedzialnym za realizację umowy ubezpieczenia na wgląd do dokumentacji z przebiegu leczenia,
- zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej na rzecz INTER Polska oraz podmiotów odpowiedzialnych za realizację umowy ubezpieczenia,
- zgłosić do INTER Polska zdarzenie objęte ubezpieczeniem najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na terytorium Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie określone w OWU.

W przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zapobiegać zwiększeniu się rozmiaru szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy INTER Polska lub INTER Polska, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność cywilną, Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz podać okoliczności tego zdarzenia,
- bez zgody INTER Polska nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego,
- umożliwić INTER Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
- dostarczyć Centrum Pomocy INTER Polska postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis wyroku sądowego - o ile Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiadali wiedzę o toczącym się postępowaniu - w terminie umożliwiający odpowiednie przygotowanie i wniesienie środka odwoławczego,
- na wezwanie INTER Polska udostępnić inne posiadane lub dostępne dokumenty, które są niezbędne w toku likwidacji szkody.

W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w zakresie ubezpieczenia pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- skontaktowania się z Centrum Pomocy INTER Polska i podania wszelkich niezbędnych informacji, o które zostanie poproszony, a w szczególności: numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy INTER Polska może skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, numer polisy, imię i nazwisko, na jakie została polisa wystawiona, informacje wyjaśniające okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i rodzaj potrzebnej pomocy,
- podania wszelkich informacji oraz przekazania odpowiednich do okoliczności dowodów, o które zostanie poproszony i które będzie posiadał lub w toku normalnych czynności powinien posiadać, niezbędnych do stwierdzenia odpowiedzialności INTER Polska i zakresu tej odpowiedzialności.

W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa, wydania nakazu karnego lub wydania nakazu zapłaty, w związku ze zdarzeniem, Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska – o ile posiada wiedzę o toczącym się postępowaniu - nawet, gdy samo zdarzenie zostało już zgłoszone.

- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Gdy ubezpieczony jest również ubezpieczającym ma także obowiązek:

- poinformowania INTER Polska o zmianie adresu (siedziby),
- opłacenia składki ubezpieczeniowej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo lub w ratach, wysokość składki oraz terminy płatności określone są we Wnioskopolisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą i pomocy assistance w podróży oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski lub kraju zamieszkania w celu udania się w podróż zagraniczną, a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przekroczenie granicy Polski lub kraju zamieszkania).

Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży (wyjście z miejsca zamieszkania lub z miejsca pracy) na terytorium Polski, w celu udania się w podróż zagraniczną (nie wcześniej niż 24 godziny przed datą rozpoczęcia podróży), a kończy się w momencie zakończenia podróży powrotnej z zagranicy (przybycie do miejsca zamieszkania lub do miejsca pracy) na terytorium Polski, nie później niż 24 godziny od daty zakończenia podróży zagranicznej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,

- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
- wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek,
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia/sumie gwarancyjnej (wyczerpanie sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej),
- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.