

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.

Dane Zakładu Ubezpieczeń:

Firma: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. zwane dalej „TU INTER Polska”

Adres siedziby: Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa

Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Numer w rejestrze: 0000016204

REGON: 070024285, **NIP:** 547-02-06-285

Kapitał zakładowy: 35 000 000,00 zł, wpłacony w całości.

Adres elektroniczny: bok@interpolska.pl

1. Postanowienia ogólne

1. 1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), TU INTER Polska ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwanym dalej Regulaminem.

1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez TU INTER Polska za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem www.inter-direct.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz postępowania reklamacyjnego.

1.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015, poz. 1844.), ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1154 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827.) oraz innych stosownych aktów prawnych.

1.4. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez TU INTER Polska z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

1.5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do TU INTER Polska informacji i treści obraźliwych o charakterze bezprawnym mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirus lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

1.6. W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 5, TU INTER Polska może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

1.7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem strony: www.inter-direct.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Kalkulacja - wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika.

Oferta - skierowana do Użytkownika indywidualna propozycja warunków ubezpieczenia w TU INTER Polska stworzona na podstawie podanych przez Użytkownika danych i przeprowadzonej kalkulacji.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w TU INTER Polska, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są do zapoznania i pobrania na stronie www.inter-direct.pl.

Polisa - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Pośrednik - Agent ubezpieczeniowy w rozumieniu Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. z 2014 r. poz. 1450 z późn. zm.) wykonujący czynności ubezpieczeniowe i działający na podstawie umowy agencyjnej zawartej z TU INTER Polska w zakresie udzielonych mu pełnomocnictw.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U z 2011 r., Nr 293, poz. 1729).

Serwis - narzędzie informatyczne dostępne 24 godziny na dobę pod adresem www.inter-direct.pl umożliwiające realizację operacji handlowych przez Internet.

Ubezpieczający - Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia z TU INTER Polska za pośrednictwem strony www.inter-direct.pl, który zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony - osoba, na rzecz której zawierana jest umowa ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy TU INTER Polska, a Ubezpieczającym zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych lub zgodnie ze stosowanym rozporządzeniem w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych.

Użytkownik - każda osoba, korzystająca z serwisu, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów – ubezpieczenie zdrowotne INTER VISION

3.1. Złożenie wniosku o ubezpieczenie INTER VISION dokonywane jest samodzielnie przez Użytkownika.

3.2. Użytkownik wypełniając wniosek zobowiązany będzie wprowadzić do serwisu odpowiednie dane niezbędne do wyliczenia wstępnej składki ubezpieczenia.

3.3. Wypełniony przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego wniosek zostanie przesłany do Biura Ubezpieczeń Zdrowotnych TU INTER Polska S.A. Użytkownik o fakcie tym zostaje powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany we wniosku.

3.4. Na podstawie zawartych we wniosku danych, w terminie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania Wniosku w serwisie internetowym, TU INTER Polska S.A.:

- a) przekaże propozycję umowy ubezpieczenia INTER VISION (zwana też polisą INTER VISION), lub
- b) poprosi o dodatkowe dane lub informacje niezbędne do dalszej dokładniejszej analizy, lub
- c) poinformuje, że nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia INTER VISION.

3.5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3.4.b) powyżej, gdy po przeprowadzeniu dodatkowych analiz możliwe będzie przedstawienie Użytkownikowi propozycji ubezpieczenia INTER VISION, zostanie wysłana propozycja polisy INTER VISION.

3.6. Informacje, o których mowa w ust. 3.4.-3.5. powyżej, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany we wniosku.

3.7. Akceptacją propozycji polisy, o której mowa w ust. 3.4.a) i 3.5. powyżej, jest dokonanie w wyznaczonym terminie opłaty wymaganej składki. Informację o wysokości składki oraz dacie jej zapłaty Użytkownik otrzyma w e-mailu wraz z propozycją polisy.

3.8. Zarejestrowanie w systemie TU INTER Polska S.A. pierwszej wpłaty, w wymaganej wysokości i terminie, równoznaczne jest z zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków przesłanej przez TU INTER Polska S.A. propozycji polisy. W takim przypadku, w terminie 5 dni roboczych od momentu zarejestrowania takiej wpłaty, na adres korespondencyjny podany we Wniosku zostaje wysłany pakiet polisowy, tj.:

- a) list przewodni,
- b) polisa INTER VISION,
- c) Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER VISION,
- d) potwierdzenie odbioru polisy INTER VISION,
- e) Wniosek zawierający wszystkie wprowadzone przez Użytkownika informacje i dane.

3.9. Pakiet polisowy zostaje przesłany na adres korespondencyjny Ubezpieczającego, wskazany we wniosku, kurierem na koszt TU INTER Polska S.A.

3.10. Ubezpieczający w obecności kuriera potwierdza osobiście odbiór wymienionych, w ust. 3.8. powyżej dokumentów oraz podpisuje Wniosek.

3.11. Jeśli Ubezpieczonym jest inna osoba niż Ubezpieczający jest ona również zobligowana, wspólnie z Ubezpieczającym, do podpisania Wniosku.

3.12. Potwierdzone podpisem/-ami Ubezpieczającego oraz Wszystkich Ubezpieczonych Wniosek wraz z potwierdzeniem odbioru pozostałych dokumentów kurier przesyła zwrótnie do TU INTER Polska S.A.

3.13. Umowa ubezpieczenia INTER VISION zawierana jest na okres jednego roku ubezpieczeniowego.

3.14 Umowa ubezpieczenia INTER VISION jest zawarta, na podstawie Wniosku wypełnionego przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego, jeżeli wystąpią łącznie wszystkie niżej wymienione przypadki:

- a) Użytkownik zaakceptował niniejszy Regulamin,
- b) zarejestrowano wpłatę, o której mowa w §3 ust. 9,
- c) Ubezpieczający i Ubezpieczony/Ubezpieczeni podpisał/-li Wniosek, zgodnie z zasadami, o których mowa w §3 ust. 11 i 12.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów – pozostałe ubezpieczenia

4.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana samodzielnie przez Użytkownika bez udziału Pośrednika.

4.2. Samodzielne zawarcie umowy przez Użytkownika składa się z następujących elementów:

4.2.1. Wprowadzenie danych do przygotowania kalkulacji.

W zależności od rodzaju ubezpieczenia Użytkownik wprowadza do serwisu odpowiednie dane niezbędne do przygotowania kalkulacji.

4.2.2. Wyliczenie składki ubezpieczeniowej.

Na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika danych przygotowywana jest Kalkulacja zawierająca zakres ubezpieczenia oraz składkę ubezpieczeniową. W przypadku akceptacji Kalkulacji w kolejnym kroku Użytkownik wprowadza dane osobowe Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz ewentualnie dane innych osób. Kalkulacja wraz z danymi osobowymi tworzą Ofertę. Oferta ważna jest do daty oznaczonej jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki. Po tej dacie Oferta staje się nie ważna, a składka lub rata składki nie może być opłacona.

4.2.3 Akceptacja Oferty i zawarcie umowy ubezpieczenia.

Akceptacja Oferty i zawarcie umowy ubezpieczenia następuje poprzez wybór opcji „Zapłać” znajdującej się w serwisie oraz opłacenie należnej składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu systemu płatności. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą opłacenia składki lub pierwszej raty składki w pełnej wysokości.

4.3. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail Polisę oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

5. Odstąpienie od umowy

5.1. Użytkownik może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- a) w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia jej zawarcia dla osób fizycznych
- b) w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia jej zawarcia dla przedsiębiorców.

5.2. W przypadku objęcia Użytkownika za jego zgodą, ochroną ubezpieczeniową przed upływem terminu 30 dni od zawarcia umowy, TU INTER Polska może żądać zapłaty składki za okres, za który rzeczywiście ponosił odpowiedzialność.

5.3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje:

- a) w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika w terminie 30 dni od dnia poinformowania o ich zawarciu;
- b) w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

4. Warunki techniczne

4.1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka (Google Chrome w wersji co najmniej 30.0, Mozilla Firefox w wersji co najmniej 24.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 9), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.

4.2. Korzystanie z serwisu jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa plików cookies (dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z serwisu).

4.3. Serwis internetowy jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywają się za pomocą bezpiecznego, 128 – bitowego protokołu SSL. Dostęp do konta Użytkownika jest chroniony poprzez login i hasło.

4.4. W celu założenia nowego konta Użytkownik musi wybrać opcję „Zaloguj się po raz pierwszy” oraz podać: imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer polisy, adres e-mail i hasło.

4.5. W działaniu serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi związanymi z koniecznością naprawy, konserwacji lub przetwarzania zebranych danych.

5. Reklamacje

5.1. Na podstawie art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1348), Klientowi (ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU INTER Polska S.A.

5.2. Reklamacja może zostać złożona:

- a) elektronicznie: poprzez formularz online znajdujący się w zakładce „Reklamacje”,
- b) telefonicznie : 801 803 000,
- c) pisemnie na adres (wspólny dla wszystkich spółek INTER Polska):
Al. Jerozolimskie 142B; 02-305 Warszawa,
- d) pisemnie podczas wizyty w dowolnej jednostce organizacyjnej INTER Polska (adresy znajdują się na stronie internetowej: www.interpolska.pl),
- e) pisemnie u agenta.

5.3. W treści reklamacji należy podać:

- a) powód jej zgłoszenia,
- b) swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, PESEL, telefon, e-mail, adres do korespondencji),
- c) numer polisy lub szkody - jeśli reklamacja dotyczy umowy ubezpieczenia.

Prosimy również o wyrażenie zgody na wysłanie odpowiedzi na reklamację drogą mailową, gdyż ułatwi to wzajemny kontakt. Na Państwa życzenie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem.

5.4. Odpowiedź na reklamację:

- a) na reklamację odpowiemy najszybciej jak będzie to możliwe, na Państwa adres korespondencyjny lub e-mailem, jeśli wyrażą Państwo takie życzenie w zgłoszeniu,
- b) termin odpowiedzi na reklamację wynosi 30 dni. Jeśli w tym czasie nie uda nam się rozpatrzyć Państwa zgłoszenia, poinformujemy o tym przed upływem tego terminu, przedstawiając przyczynę i okoliczności, które powodują wydłużenie terminu,

a) maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez nas Państwa zgłoszenia,

b) w przypadku nieuwzględnienia Państwa reklamacji, mogą Państwo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

TU INTER Polska S.A. oraz TU INTER-ŻYCIE Polska S.A. podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. Ochrona danych osobowych/ Ochrona prywatności

6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników podanych w ramach świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-305), Aleje Jerozolimskie 142B.

6.2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

6.3. TU INTER Polska będzie przetwarzał dane osobowe podane przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6.4. Administrator danych zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

6.5.. TU INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Wyłączoną odpowiedzialność za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy ponosi Użytkownik.

7. Ochrona praw autorskich

7.1. TU INTER Polska informuje, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej.

7.2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści prezentowanych w serwisie wyłącznie do własnego użytku.

7.3. TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

8. Bezpieczeństwo logowania.

- 8.1. Informacje szczegółowe dotyczące danych osobowych oraz polis dostępne są jedynie po zalogowaniu do serwisu. Dostęp do tych danych możliwy jest jedynie dla kogoś kto zna adres strony, adres e-mail i hasło do konta Użytkownika (dane niezbędne do zalogowania).
- 8.2. Hasło do konta powinno być okresowo zmieniane. Hasło powinno zawierać wielkie/małe litery, znaki specjalne, cyfry o długości co najmniej 8 znaków.
- 8.3. Hasło nie powinno być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ może zostać przechwycone przez przestępców i wykorzystane wbrew woli Użytkownika.
- 8.4. Użytkownik nie powinien przechowywać danych niezbędnych do zalogowania w tym samym miejscu oraz nie powinien udostępniać ich osobom trzecim.
- 8.5. Użytkownik powinien unikać logowania z komputerów, do których dostęp mają również inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych) jak również z tabletów i telefonów należących do osób trzecich.
- 8.6. Użytkownik powinien unikać logowania przy użyciu nieznanymi jak również niezabezpieczonych i ogólnie dostępnych połączeń bezprzewodowych wi-fi, aby inne osoby nie mogły uzyskać dostępu do urządzenia Użytkownika.
- 8.7. Użytkownik nie powinien wchodzić na stronę logowania do serwisu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nie należących do Towarzystwa. Użytkownik powinien korzystać wyłącznie z przycisku logowania na stronie: <https://inter-direct.pl/logowanie>.
- 8.8. Użytkownik powinien każdorazowo sprawdzić, czy połączenie jest szyfrowane, o czym będzie świadczyło pojawienie się symbolu kłódki przed adresem (dodatkowo należy kliknąć na symbol kłódki w celu sprawdzenia czy nie pojawia się komunikat o błędnej certyfikacji klucza publicznego).
- 8.9. Użytkownik nie powinien odpowiadać na żadne e-maile dotyczące weryfikacji swoich danych (np. identyfikatora, hasła) lub innych ważnych informacji, ponieważ Towarzystwo nigdy nie zwraca się o podanie danych poufnych za pomocą poczty elektronicznej.
- 8.10 Użytkownik powinien uważnie czytać komunikaty i powiadomienia pojawiające się w trakcie logowania i korzystania z serwisu. Przestępcy potrafią podrabiać strony w Internecie. Jeśli cokolwiek na stronie internetowej wzbudza podejrzenia Użytkownika lub wystąpiło jakiegokolwiek nietypowe działanie, należy bezzwłocznie skontaktować się z Towarzystwem.
- 8.11. Użytkownik powinien zwracać uwagę na stan urządzenia, za pośrednictwem którego wywołuje serwis, w szczególności:
- a) nie powinien instalować na żądanie dodatkowego oprogramowania na komputer, tablet lub telefon,
 - b) powinien pamiętać, że Towarzystwo nigdy o to nie prosi (szczególnie za pośrednictwem e-maili, SMS-ów lub komunikatów w serwisie internetowym). Program lub aplikacja mogą być furtką do przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika przez przestępców,
 - c) nie powinien otwierać podejrzanych maili i załączników, to samo dotyczy umieszczonych w wiadomościach linków. Mogą one zainfekować urządzenie Użytkownika (komputer, tablet, telefon) wirusem,
 - d) powinien pamiętać, że urządzenie musi mieć aktualne i legalne oprogramowanie: system operacyjny, program antywirusowy oraz rekomendowaną przeglądarkę. Przestępcy mogą wykorzystać luki w oprogramowaniu. Aktualizacje legalnego oprogramowania bardzo często powoduje usunięcie błędów i dziur w oprogramowaniu co w znacznym stopniu utrudnia działania przestępców,
 - e) nie powinien udostępniać swoich urządzeń (komputer, tablet, telefon) osobom postronnym, gdyż mogą one bez wiedzy Użytkownika skopiować dane lub zainstalować/ściągnąć szkodliwe oprogramowanie, w tym wirusy.

9. Język i prawo właściwe

8.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy TU INTER Polska a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

10. Postanowienia końcowe

9.1. TU INTER Polska zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

9.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej www.inter-direct.pl. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.